

## **SPECIFIKACIJA** **za vzdrževanje aparatov proizvajalca Bruker Daltonics**

### **1) Letni paket servisnega vzdrževanja za MALDI Biotyper (<50.000)**

Za uporabnike z <50.000 identifikacij letno.

Letni servisni paket vključuje:

- preventivni letni servis vključno s čiščenjem ionskega izvira ter zamenjavo vseh potrošnih delov v skladu z Bruker PM protokolom, celokupno splošno preverjanje instrumenta in preverjanje vseh funkcij skladno z Bruker PM protokolom, ter precizno kalibracijo s pomočjo Bruker Microflex Service MSP 96

prespotted target #242974

- dodatno čiščenje ionskega izvira po potrebi
- dosegljivost izvajalca ob delavnikih med 07:00 - 18:00 uro
- odzivni čas (čas za pristop k odpravi napake): do 24h
- čas za odpravo do 48 ur
- oddaljena pomoč: vse dni v tednu 8-18h
- po potrebi prihod in odprava napake brez stroškov

(rezervni deli niso vključeni)

- 1828480 BRUKER MBT posodobitev knjižnice
- aplikacijska podpora uporabnika

### **2) Letni paket servisnega vzdrževanja za MALDI Biotyper (<100.000)**

Za uporabnike z <100.000 identifikacij letno.

Letni servisni paket vključuje:

- preventivni letni servis vključno s čiščenjem ionskega izvira ter zamenjavo vseh potrošnih delov v skladu z Bruker PM protokolom, celokupno splošno preverjanje instrumenta in preverjanje vseh funkcij skladno z Bruker PM protokolom, ter precizno kalibracijo s pomočjo Bruker Microflex Service MSP 96 prespotted target #242974

- dodatno čiščenje ionskega izvira po potrebi
- dosegljivost izvajalca ob delavnikih med 07:00 - 18:00 uro
- odzivni čas (čas za pristop k odpravi napake): do 24h
- čas za odpravo do 48 ur
- oddaljena pomoč: vse dni v tednu 8-18h
- po potrebi prihod in odprava napake brez stroškov

(rezervni deli niso vključeni)

- 1828480 BRUKER MBT posodobitev knjižnice
- aplikacijska podpora uporabnika

### **3) Letni paket servisnega vzdrževanja za MALDI Biotyper (>100.000)**

Za uporabnike z >100.000 identifikacij letno.

Letni servisni paket vključuje:

- preventivni letni servis vključno s čiščenjem ionskega izvora ter zamenjavo vseh potrošnih delov v skladu z Bruker PM protokolom, celokupno splošno preverjanje instrumenta in preverjanje vseh funkcij skladno z Bruker PM protokolom, ter precizno kalibracijo pomočjo Bruker Microflex Service MSP 96 prespotted target #242974
  - dodatno čiščenje ionskega izvora po potrebi
  - dosegljivost izvajalca ob delavnikih med 07:00 - 18:00 uro
  - odzivni čas (čas za pristop k odpravi napake): do 24h
  - čas za odpravo do 48 ur
  - oddaljena pomoč: vse dni v tednu 8-18h
  - po potrebi prihod in odprava napake brez stroškov
- (rezervni deli niso vključeni)
- 1828480 BRUKER MBT posodobitev knjižnice
  - aplikacijska podpora uporabnika

#### **4) Paket vzdrževanja z rezervnimi deli za MALDI Biotyper (<50.000)**

Za uporabnike z <50.000 identifikacij letno.

Letni servisni paket vključuje:

- preventivni letni servis vključno s čiščenjem ionskega izvira ter zamenjavo vseh potrošnih delov v skladu z Bruker PM protokolom, celokupno splošno preverjanje instrumenta in preverjanje vseh funkcij skladno z Bruker PM protokolom, ter precizno kalibracijo s pomočjo Bruker Microflex Service MSP 96 prespotted target #242974
- dodatno čiščenje ionskega izvora po potrebi
- dosegljivost izvajalca ob delavnikih med 07:00 - 18:00 uro
- odzivni čas (čas za pristop k odpravi napake): do 24h
- čas za odpravo do 48 ur
- oddaljena pomoč: vse dni v tednu 8-18h
- po potrebi prihod in odprava napake brez stroškov
- vse rezervne dele po potrebi
- 1828480 BRUKER MBT posodobitev knjižnice
- aplikacijska podpora uporabnika

#### **5) Paket vzdrževanja z rezervnimi deli za MALDI Biotyper (<100.000)**

Za uporabnike z <100.000 identifikacij letno.

Letni servisni paket vključuje:

- preventivni letni servis vključno s čiščenjem ionskega izvira ter zamenjavo vseh potrošnih delov v skladu z Bruker PM protokolom, celokupno splošno preverjanje instrumenta in preverjanje vseh funkcij skladno z Bruker PM protokolom, ter precizno kalibracijo s pomočjo Bruker Microflex Service MSP 96 prespotted target #242974
- dodatno čiščenje ionskega izvora po potrebi
- dosegljivost izvajalca ob delavnikih med 07:00 - 18:00 uro
- odzivni čas (čas za pristop k odpravi napake): do 24h
- čas za odpravo do 48 ur
- oddaljena pomoč: vse dni v tednu 8-18h
- po potrebi prihod in odprava napake brez stroškov
- vse rezervne dele po potrebi
- 1828480 BRUKER MBT posodobitev knjižnice
- aplikacijska podpora uporabnika

## 6) Paket vzdrževanja z rezervnimi deli za MALDI Biotyper (>100.000)

Za uporabnike z >100.000 identifikacij letno..

Vključuje:

- preventivni letni servis vključno s čiščenjem ionskega izvora ter zamenjavo vseh potrošnih delov v skladu z Bruker PM protokolom, celokupno splošno preverjanje instrumenta in preverjanje vseh funkcij skladno z Bruker PM protokolom, ter precizno kalibracijo s pomočjo Bruker Microflex Service MSP 96

prespotted target #242974

- dodatno čiščenje ionskega izvora po potrebi
- dosegljivost izvajalca ob delavnikih med 07:00 - 18:00 uro
- odzivni čas (čas za pristop k odpravi napake): do 24h
- čas za odpravo do 48 ur
- oddaljena pomoč: vse dni v tednu 8-18h
- po potrebi prihod in odprava napake brez stroškov
- vse rezervne dele po potrebi
- 1828480 BRUKER MBT posodobitev knjižnice
- aplikacijska podpora uporabnika

- O.1 Ponudnik mora biti pooblaščen zastopnik za servis aparatov proizvajalca Bruker Daltonics za območje Slovenije.
- O.2 Vsa komunikacija s serviserjem poteka v slovenskem jeziku – vsaj en s strani proizvajalca opreme certificiran serviser.
- O.3 Ponudnik mora celoten čas pogodbe zagotavljati strokovno podporo naročniku.
- O.4 Odzivni čas za strokovno podporo in servis je največ 24 ur od uporabnikovega obvestila o napaki (uporabnik obvesti servis o napaki po telefonu ali po elektronski pošti) in 48 ur časa za odpravo napake. Izvajalec je v primeru zamude pri odpravi okvar dolžan takoj pisno opozoriti naročnika na okoliščine in z naročnikom skupaj pisno uskladiti sprejemljivi rok za odpravo napake."
- O.5 Ponudnik mora zagotavljati lasten nabor glavnih rezervnih delov, z namenom čim krajšega časa popravila.

Dokazila:

**Ponudnik v informacijskem sistemu e-JN v razdelek »Druge priloge« naloži dokazila iz katerih je razvidno, da ponudnik izpolnjuje vse zahteve iz točke O.**

Za zahtevo O.1 mora ponudnik (partnerji pri skupni ponudbi) v informacijskem sistemu e-JN v razdelek druge priloge naložiti lastno izjavo na kateri navede proizvajalca ponujene opreme in skeniran certifikat iz katerega izhaja, da je ponudnik pooblaščen dobavitelj proizvajalca ponujene opreme za območje Slovenije.

Za zahteve O.2, O.3, O.4 in O.5 mora ponudnik (partnerji pri skupni ponudbi) v informacijskem sistemu e-JN v razdelek druge priloge naložiti podpisan Obrazca št. 4.